

# CHAUFFAGE

## PROXIMITÉ

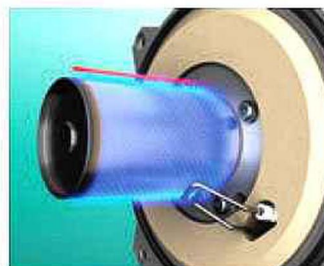
# Vaillant fait galerie

**A**vec la crise sanitaire, les événements en présentiel s'étaient arrêtés net. Et pour Vaillant, cet éloignement forcé des professionnels du génie climatique n'était pas dans ses habitudes. C'est donc avec un plaisir non dissimulé que l'équipe commerciale et marketing de la marque a récemment parcouru plusieurs régions françaises (14 villes étapes) et s'est arrêtée au Parc des Princes à Paris le 7 octobre dernier pour son événement Pop-up Galerie. L'objectif : présenter dans un endroit original et convivial les dernières innovations en termes de produits et de services.

Comme le marché de la pompe à chaleur ne cesse de prendre de l'ampleur, Vaillant, qui n'était pas aussi légitime que dans le domaine de la chaudière murale gaz, déploie un accompagnement individualisé vers les installateurs. Des experts dédiés sont présents à chaque étape du processus de vente d'une PAC : connaissance et expertise du générateur, prospection, dimensionnement d'un système, installation, mise en service et maintenance de chaque machine. Le tout pour donner une totale satisfaction au client final. Ce dispositif arrive à point nommé pour accompagner la montée en puissance des ventes de la nouvelle pompe à chaleur fonctionnant au R-290, la aroTherm plus.

### Le gaz innove aussi

Il n'y a pas que la pompe à chaleur dans la vie des installateurs... Le gaz continue d'être l'objet de



**Le brûleur ioniDetect permet d'utiliser tous les types de gaz (naturel, propane, biométhane...).**

développements R&D majeurs. Vaillant a présenté en détail sa technologie ioniDetect dédiée à une combustion nouvelle génération. Assurant une stabilisation de tous les types de gaz, même les "verts" et une compatibilité avec l'hydrogène jusqu'à 20 %, ce système participe à la transition vers l'usage d'énergie décarbonnée tout en gardant un niveau de performances très élevé. Ainsi, les modèles ecoTec extraCondens et Exclusive sont dotés d'échangeurs surdimensionnés (jusqu'à

35 plaques) et surtout d'une condensation étendue à l'eau chaude sanitaire. Résultat : une économie pouvant atteindre 8 % tout en assurant un débit ECS supérieur à 20 l/mn.

Côté régulation, le fabricant a révélé la nouvelle version de son régulateur-programmateur sensoComfort qui pilote les installations hydrauliques les plus complexes. Outre sa technicité, il offre une navigation intuitive et facile (écran sensitif). Le raccordement et l'alimentation de la base radio sont intégralement revus (plug&play). Deux branchements suffisent sans ouverture du générateur. Et côté services, notons l'arrivée de myVaillant-Pro, un site internet et une appli smartphone pour les pros du SAV. En cas de panne d'un appareil connecté sous contrat, l'installateur reçoit une notification qualifiée. ● **M. Wast**