

CHARTRE D'UTILISATION DU SERVICE « DEVIS-TRAVAUX »

1. Dispositions générales

La présente charte a pour objet de déterminer les conditions d'utilisation, le contenu et le fonctionnement du service « DEVIS-TRAVAUX » (ci-après le « Service ») mis en place par la société SDECC à destination des particuliers sur son site internet www.vaillant.fr (ci-après le « Site »).

Toute utilisation du Service implique l'acceptation expresse et l'application de la présente charte.

2. Description du Service

Dans le cadre de son activité de fabricant d'équipements de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire, SDECC a mis en place un service en ligne gratuit destiné à mettre en relation les particuliers souhaitant faire installer des produits ou entretenir leurs équipements (ci-après les « Utilisateurs ») avec des professionnels indépendants, qualifiés à cet effet et exerçant dans la zone géographique d'installation désignée par l'Utilisateur (ci-après les « Professionnels »), en vue de l'obtention d'un devis.

A cette fin, les Utilisateurs remplissent un formulaire en ligne permettant à SDECC d'identifier leurs besoins, de préciser ou compléter leur demande de devis si nécessaire (ci-après les « Demandes ») et de les adresser à des Professionnels susceptibles d'y répondre dans les meilleures conditions.

Une fois la Demande de l'Utilisateur transmise par SDECC aux Professionnels sélectionnés, ces derniers prennent directement contact avec l'Utilisateur afin de lui adresser un devis et, le cas échéant, de réaliser la ou les prestations demandées.

3. Obligations de SDECC

SDECC s'engage à faire ses meilleurs efforts pour traiter au mieux les Demandes en vue de leur transmission à des Professionnels sélectionnés dans un esprit de neutralité absolue, en fonction de l'adéquation entre les produits et services qu'ils proposent et les caractéristiques des besoins exprimés par les Utilisateurs.

Toute Demande basée sur des indications incohérentes, erronées ou qui s'avéreraient incomplètes en dépit des demandes d'informations complémentaires formulées par SDECC à l'Utilisateur, ne pourra donner suite à une transmission à un Professionnel. Le cas échéant SDECC en informera l'Utilisateur dans les meilleurs délais sans que cela ne puisse donner lieu à un recours ou une indemnisation.

Les Professionnels sélectionnés par SDECC sont indépendants et SDECC n'intervient en aucun cas dans les échanges pouvant être menés entre l'Utilisateur et ces derniers après la transmission d'une Demande. Par conséquent, SDECC ne saurait être tenu pour responsable de l'absence de suites données aux Demandes des Utilisateurs, ou des différends pouvant survenir entre eux et les Professionnels dans le cadre de relations commerciales développées à l'issue de l'utilisation du Service.

4. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à respecter les conditions de la présente charte et à utiliser le Service de façon loyale, à des fins non professionnelles.

L'Utilisateur s'engage à fournir à SDECC des informations exactes et complètes, ainsi qu'à répondre à toute demande de renseignements complémentaires émise par SDECC, afin de lui permettre de transmettre aux Professionnels des Demandes suffisamment précises pour que ces derniers puissent y donner suite dans les meilleures conditions.

5. Signature électronique

La validation d'informations ou d'envoi d'une demande par « simple ou double clic » de l'Utilisateur constitue une signature électronique qui a la même valeur qu'une signature manuscrite auprès de SDECC.

6. Données collectées

Les informations fournies par l'Utilisateur sont confidentielles et ne sont pas accessibles aux tiers à l'exception des prestataires de SDECC dédiés à la gestion du Service et des Professionnels sélectionnés pour l'envoi des Demandes.

Les données à caractère personnel demandées dans le cadre de l'utilisation du Service sont obligatoires pour assurer son fonctionnement. Elles font l'objet d'un traitement informatique à cet effet ainsi qu'en vue d'une éventuelle utilisation à des fins commerciales.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données le concernant, qu'il peut exercer sur simple demande faite à SDECC par courrier à l'adresse suivante : SDECC, Service Marketing, 8 avenue Pablo Picasso, 94120 Fontenay-sous-Bois.

7. Mises en garde

L'Utilisateur déclare être informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en terme de :

- sécurité relative dans la transmission des données;
- continuité non garantie dans l'accès au Service;
- performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données.

Il appartient à l'Utilisateur de définir et de mettre en œuvre les moyens techniques qu'il juge les plus appropriés permettant de préserver l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers, et données de toute nature qu'il souhaite mettre sur le réseau Internet et ce, dans le respect de la réglementation applicable et notamment en matière du secret des correspondances et de cryptologie. L'Utilisateur s'interdit de transmettre sur le réseau Internet toute donnée prohibée, illicite, illégale ou susceptible :

- de constituer un abus de droit ;
- d'être contraire à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs ;
- d'être utilisée pour exercer une menace ou une pression de quelque nature, forme ou objet que ce soit ;
- d'être en contravention ou en contradiction avec tout droit de propriété intellectuelle ou industrielle et de copyright ;
- d'avoir été obtenue ou utilisée à la suite d'une contravention, d'un crime ou d'un délit.

8. Suppression de compte / Restriction d'accès au Service

En cas de violation des conditions de la présente Charte par un Utilisateur, SDECC se réserve le droit de supprimer ou de ne pas traiter sa Demande et de lui interdire tout accès au Service.

9. Loi applicable / Modifications

La présente charte est soumise à l'application de la Loi Française et son contenu pourra être modifié à tout moment par SDECC qui assurera sa mise à jour sur le Site.

SDECC pourra également, de plein droit et à tout moment, modifier la structure et le contenu de son Site et/ou du Service, ce dont il informera l'Utilisateur par tous moyens s'il l'estime nécessaire.