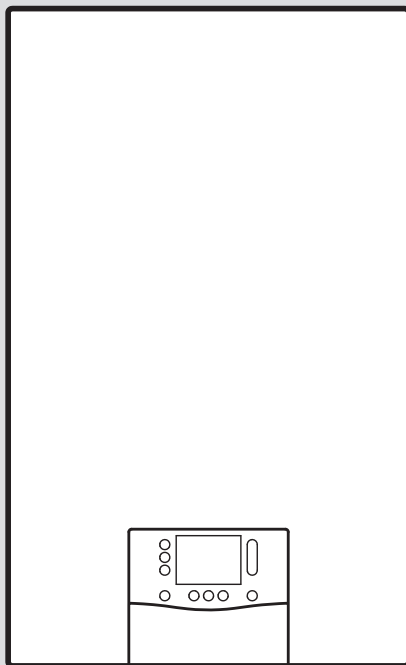




# ecoTEC plus

VUI..



# Notice d'emploi

## Sommaire

<b>1</b>	<b>Sécurité</b> .....	<b>3</b>
1.1	Utilisation conforme .....	3
1.2	Qualifications .....	3
1.3	Consignes générales de sécurité .....	3
<b>2</b>	<b>Remarques relatives à la documentation</b> .....	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Description du produit</b> .....	<b>6</b>
3.1	Affichage et éléments de commande .....	6
3.2	Symboles affichés.....	6
3.3	Numéro de série .....	7
3.4	Marquage CE.....	7
<b>4</b>	<b>Fonctionnement</b> .....	<b>7</b>
4.1	Concept d'utilisation.....	7
4.2	Réglage de la langue.....	8
4.3	Activation/désactivation du verrouillage des touches.....	8
4.4	Mode chauffage .....	9
4.5	Mode d'eau chaude sanitaire.....	9
4.6	Activation des codes d'état .....	9
<b>5</b>	<b>Entretien et maintenance</b> .....	<b>9</b>
5.1	Entretien du produit .....	9
5.2	Maintenance .....	9
5.3	Relevé des messages de maintenance .....	9
5.4	Vérification de la pression de remplissage du circuit de chauffage .....	10
5.5	Contrôle de la conduite d'écoulement des condensats et de l'entonnoir d'évacuation .....	10
<b>6</b>	<b>Dépannage</b> .....	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>Mise hors service</b> .....	<b>11</b>
7.1	Mise hors service provisoire du produit.....	11
7.2	Mise hors service définitive du produit.....	11
<b>8</b>	<b>Remise en fonctionnement</b> .....	<b>11</b>
<b>9</b>	<b>Recyclage et mise au rebut</b> .....	<b>11</b>

<b>10</b>	<b>Garantie et service après-vente</b> .....	<b>12</b>
10.1	Garantie .....	12
10.2	Service après-vente.....	12
	<b>Annexe</b> .....	<b>13</b>
<b>A</b>	<b>Niveau de commande utilisateur</b> .....	<b>13</b>
<b>B</b>	<b>Codes d'état</b> .....	<b>14</b>
<b>C</b>	<b>Codes d'erreur</b> .....	<b>15</b>
<b>D</b>	<b>Dépannage</b> .....	<b>16</b>

# 1 Sécurité

## 1.1 Utilisation conforme

Ce produit est un générateur de chaleur spécialement conçu pour les installations de chauffage fonctionnant en circuit fermé et la production d'eau chaude sanitaire.

L'utilisation conforme de l'appareil suppose également :

- une utilisation du produit dans le respect des notices d'utilisation fournies avec le produit ainsi que les autres composants de l'installation
- le respect de tous les intervalles d'inspection et d'entretien qui figurent dans les notices

Toute utilisation autre que celle décrite dans la présente notice ou au-delà du cadre stipulé dans la notice sera considérée comme non conforme.

Toute utilisation abusive est interdite.

## 1.2 Qualifications

- Confiez l'installation, la conversion et le réglage du produit exclusivement à un professionnel qualifié.

En votre qualité d'utilisateur, vous êtes autorisé à effectuer tous les travaux décrits dans la présente notice.

Exception : ce produit peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans ainsi que des personnes qui ne sont pas en pleine possession de leurs capacités physiques, sensorielles ou mentales, ou encore qui manquent d'expérience ou de connaissances, à condition qu'elles aient été formées pour utiliser le produit en toute sécurité, qu'elles comprennent les risques encourus ou qu'elles soient correctement encadrées. Les enfants ne doivent pas jouer avec ce produit. Le nettoyage et l'entretien courant qui incombent à l'utilisateur ne doivent surtout pas être effectués par des enfants sans surveillance. Les travaux décrits dans les autres notices doivent être effectués exclusivement par des personnes qui répondent aux critères spécifiés pour ces tâches.

## 1.3 Consignes générales de sécurité

Les chapitres suivants contiennent des informations importantes pour la sécurité. Il est essentiel de lire ces informations et d'en tenir compte pour éviter tout danger de mort, risque de blessures, de dégâts matériels ou de dommages environnementaux.

### 1.3.1 Gaz

En cas d'odeur de gaz :

- ▶ Évitez les pièces où règne une odeur de gaz.
- ▶ Si possible, ouvrez les portes et les fenêtres en grand pour créer des courants d'air.
- ▶ Évitez les flammes nues (par ex. briquet ou allumettes).
- ▶ Ne fumez pas.
- ▶ N'utilisez surtout pas d'interrupteur électrique, fiche de secteur, sonnette, téléphone ou autre interphone dans le bâtiment.
- ▶ Fermez le dispositif d'arrêt du compteur à gaz ou le dispositif de coupure principal.
- ▶ Si possible, fermez le robinet d'arrêt du gaz du produit.
- ▶ Prévenez les habitants en les appelant ou en frappant à leur porte.
- ▶ Quittez immédiatement le bâtiment et veillez à ce que personne n'y pénètre.
- ▶ Prévenez la police et les pompiers dès que vous avez quitté le bâtiment.
- ▶ Prévenez le service d'urgence du fournisseur de gaz avec un téléphone situé hors du bâtiment.

### 1.3.2 Gaz de combustion

En cas d'odeur de gaz de combustion :

- ▶ Ouvrez les portes et les fenêtres en grand pour créer des courants d'air.
- ▶ Éteignez le produit.
- ▶ Contactez un professionnel qualifié.

### 1.3.3 Modifications ultérieures

- ▶ Ne retirez, ne shuntez et ne bloquez en aucun cas les dispositifs de sécurité.
- ▶ Ne manipulez aucun dispositif de sécurité.
- ▶ Ne détériorez pas et ne retirez jamais les composants scellés du produit.
- ▶ N'effectuez aucune modification :
  - au niveau du produit
  - au niveau des conduites d'arrivée de gaz, d'air, d'eau et des câbles électriques
  - au niveau de l'installation d'évacuation des gaz de combustion
  - au niveau du système d'évacuation des condensats
  - au niveau de la soupape de sécurité
  - au niveau des conduites d'évacuation
  - au niveau des éléments de construction ayant une incidence sur la sécurité de fonctionnement du produit
- ▶ Faites en sorte que l'alimentation en air de combustion

soit suffisante en permanence.

### 1.3.4 Dégâts matériels

- ▶ Faites en sorte que l'air de combustion soit exempt de fluor, de chlore, de soufre, de poussières etc.
- ▶ Veillez à ce qu'il n'y ait pas de substances chimiques entreposées dans la pièce d'installation.
- ▶ En cas d'absence par temps froid, veillez à ce que l'installation de chauffage reste en service et que les pièces soient chauffées un minimum.
  - En présence d'un régulateur, passez par le régulateur pour allumer le produit afin de laisser les dispositifs de protection contre le gel activés.
- ▶ Si vous ne pouvez pas faire en sorte que l'installation de chauffage reste en service, faites-la vidanger par un installateur spécialisé.
- ▶ Faites en sorte de remplir l'installation de chauffage avec une eau de chauffage adaptée. En cas de doute, contactez votre professionnel qualifié.

### 1.3.5 Légionnelles

- ▶ Renseignez-vous auprès de votre professionnel qualifié

concernant les mesures qui ont été prises dans votre installation dans le cadre de la fonction antilégionnelles.

- ▶ Ne réglez pas la température de l'eau en dessous de 60 °C sans avoir consulté le professionnel qualifié au préalable.

## 2 Remarques relatives à la documentation

- ▶ Conformez-vous impérativement à toutes les notices d'utilisation qui accompagnent les composants de l'installation.
- ▶ Conservez soigneusement cette notice ainsi que tous les autres documents complémentaires applicables pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

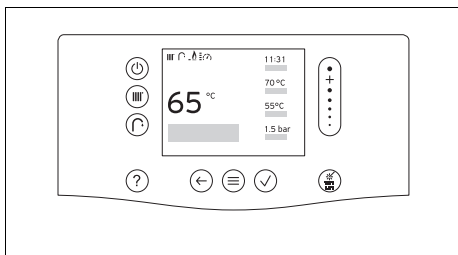
La présente notice s'applique exclusivement aux produits suivants :

### Produit - référence d'article

VUI 32CS/1-5 (N-FR)	0010025179
VUI 36CS/1-5 (N-FR)	0010025180

## 3 Description du produit

### 3.1 Affichage et éléments de commande













Élément de commande	Fonctionnement
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Activation/désactivation du mode veille : pression pendant moins de 3 secondes</li> <li>– Touche de réinitialisation : pression prolongée plus de 3 secondes pour redémarrer</li> </ul>
	Réglage de la température de départ ou de la température désirée
	Réglage de la température d'eau chaude

Élément de commande	Fonctionnement
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Accès à l'aide</li> <li>– Activation de l'assistant de programmation (module de régulateur)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Retour au niveau précédent</li> <li>– Annulation de la saisie</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Activation du <b>MENU PRINCIPAL</b></li> <li>– Retour à <b>MENU PRINCIPAL</b></li> <li>– Accès à l'affichage de base</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Validation/modification de la sélection</li> <li>– Enregistrement de la valeur de réglage</li> </ul>
	Accès au mode Ramonage (exécution de l'analyse de la combustion)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Navigation dans la structure des menus</li> <li>– Diminuer ou augmenter la valeur de réglage</li> <li>– Accès aux différents chiffres et lettres</li> </ul>

### 3.2 Symboles affichés

Symbole	Signification
	Taux de modulation actuel du brûleur (5 niveaux d'affichage).
	Pression actuelle de l'installation (5 niveaux d'affichage) : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Affichage fixe : pression de remplissage dans la plage admissible</li> <li>– Affichage clignotant : pression de remplissage en dehors de la plage admissible</li> </ul>
	Mode chauffage activé : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Signal fixe : brûleur coupé, pas de demande de chaleur</li> <li>– Signal clignotant : brûleur allumé, demande de chaleur présente</li> </ul>
	Mode chauffage désactivé

Symbole	Signification
	Production d'eau chaude sanitaire activée : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Signal fixe : brûleur coupé, pas de demande de chaleur</li> <li>– Signal clignotant : brûleur allumé, demande de chaleur présente</li> </ul>
	<b>Produit avec production d'eau chaude sanitaire intégrée</b> Mode Confort activé : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Signal fixe : mode Confort activé</li> <li>– Signal clignotant : brûleur allumé, mode Confort activé</li> </ul>
	Menu réservé à l'installateur activé
	Écran verrouillé
	Connecté au boîtier de gestion
	Connexion au serveur Vaillant établie
	Le produit est occupé.
	Réglage de l'horloge : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Affichage permanent : l'heure est réglée</li> <li>– Affichage clignotant : il faut régler l'heure</li> </ul>
	Avertissement
F.XXX	Défaut dans le produit : Apparaît à la place de l'affichage de base, avec texte en clair explicatif le cas échéant.
N.XXX	Mode de secours : Apparaît à la place de l'affichage de base, avec texte en clair explicatif le cas échéant.
	Maintenance requise : Pour de plus amples informations, reportez-vous au code <b>I.XXX</b> .
I.XXX	Maintenance requise : Apparaît à la place de l'affichage de base, avec texte en clair explicatif le cas échéant.

### 3.3 Numéro de série

Le numéro de série figure sous le panneau avant ainsi que sur la plaque signalétique.

Les chiffres 3 à 6 correspondent à la date de production (année/semaine) et les chiffres 7 à 16 à la référence d'article du produit.

### 3.4 Marquage CE



Le marquage CE atteste que les produits satisfont aux exigences fondamentales de la réglementation européenne en vigueur, conformément à la déclaration de conformité.

La déclaration de conformité est disponible chez le fabricant.

## 4 Fonctionnement

### 4.1 Concept d'utilisation

Les éléments de l'interface utilisateur en couleur sont des éléments sélectionnables.

On peut modifier les valeurs et les options réglables par le biais de la barre de défilement. Effleurez brièvement l'extrémité supérieure ou inférieure de la barre de défilement pour effectuer des modifications.

Toute modification d'une valeur doit être validée. Le nouveau réglage n'est enregistré qu'après validation. Les éléments de l'interface utilisateur qui clignotent doivent être de nouveau actionnés pour validation.


Les éléments de l'interface utilisateur en blanc sont des éléments activés.

Le menu et les éléments de l'interface utilisateur s'éteignent au bout de 60 secondes pour économiser l'énergie. L'affichage d'état apparaît 60 secondes plus tard.

Vous trouverez une aide supplémentaire sur l'interface utilisateur dans **ME-**

## NU PRINCIPAL → INFORMATION → Introduct. modes de fonctionnement.


### 4.1.1 Affichage de base


Quand l'affichage d'état apparaît, appuyez sur  pour accéder à l'affichage de base.

L'affichage de base permet de régler la température d'eau chaude souhaitée ainsi que la température de départ/température désirée (température désirée uniquement pour les produits équipés d'un module de régulation).


La température de départ est la température à laquelle l'eau de chauffage sort du générateur de chaleur (par ex. 65° C).

La température désirée est la température effectivement souhaitée dans la pièce de séjour (par ex. 21° C).

Appuyez sur  pour régler la température du mode eau chaude sanitaire.

Appuyez sur  pour régler la température du mode chauffage.

Les autres réglages du mode chauffage et du mode eau chaude sanitaire sont abordés dans les chapitres correspondants.

Quand l'affichage de base apparaît, appuyez sur  pour accéder au menu.

Les fonctions disponibles dans le menu varient selon qu'il y a un boîtier de gestion raccordé au produit ou non. Si vous avez raccordé un boîtier de gestion, vous devez paramétrer le mode chauffage dans le boîtier de gestion. (→ notice d'utilisation du boîtier de gestion)

Vous trouverez une aide supplémentaire pour la navigation dans **MENU PRINCIPAL → INFORMATION → Aide à la navigation dans le menu.**

En présence d'un défaut, l'affichage de base cède la place à un message de défaut.







### 4.1.2 Niveaux de commande

Quand l'affichage de base apparaît, rendez-vous dans le menu pour accéder au niveau de commande utilisateur.



Le niveau de commande utilisateur permet de modifier et de personnaliser les paramètres du produit. Le tableau en annexe récapitule les options sélectionnables et les possibilités de paramétrage. (→ Annexe A)

Le niveau réservé à l'installateur (accès technicien) nécessite des connaissances bien spécifiques. C'est pourquoi il est protégé par un code d'accès.

### 4.2 Réglage de la langue

1. Appuyez 2 × sur .
2. Rendez-vous sur l'option située tout en bas ( XXX) et validez avec .
3. Sélectionnez la troisième option et validez avec .
4. Sélectionnez la première option et validez avec .
5. Sélectionnez la langue de votre choix et validez avec .


### 4.3 Activation/désactivation du verrouillage des touches

1. Rendez-vous dans **MENU PRINCIPAL → RÉGLAGES → Verrouillage des touches.**
2. Validez avec .  
– Le verrouillage des touches est activé.
3. Pour désactiver le verrouillage des touches, appuyez sur  pendant 4 secondes.



## 4.4 Mode chauffage

En mode chauffage, les pièces sont chauffées conformément à vos réglages.

### 4.4.1 Réglage de la température de départ/température désirée

1. Appuyez sur  depuis l'affichage de base.
  - ◁ La température de départ/température désirée réglée au préalable s'affiche à l'écran.
2. Réglez la température de départ souhaitée/température désirée.

### 4.4.2 Désactivation permanente du mode chauffage (mode Été)

- ▶ Depuis l'affichage de base, appuyez sur  pendant 3 secondes au minimum.
  - ◁ Le mode de chauffage est alors désactivé.
  - ◁  s'affiche à l'écran.

## 4.5 Mode d'eau chaude sanitaire

Le mode eau chaude sanitaire sert à amener l'eau potable à la température d'eau chaude souhaitée.

### 4.5.1 Réglage de la température d'eau chaude

1. Appuyez sur  depuis l'affichage de base.
2. Réglez la température de l'eau chaude sanitaire souhaitée.

### 4.5.2 Activation/désactivation du mode Confort



#### Remarque

Le mode confort maintient la production d'eau chaude sanitaire en veille et permet d'obtenir rapidement de l'eau chaude à la température souhaitée sans attendre qu'elle monte en température.

1. Rendez-vous dans **MENU PRINCIPAL** → **RÉGULATION** → **Mode confort ECS**.
2. Activez l'option **Marche** ou **Arrêt**.

## 4.6 Activation des codes d'état

- ▶ Rendez-vous dans **MENU PRINCIPAL** → **INFORMATION** → **Code d'état**. Codes d'état (→ Annexe B)
  - ◁ L'état de fonctionnement actuel (code d'état) s'affiche à l'écran.

## 5 Entretien et maintenance


### 5.1 Entretien du produit

- ▶ Nettoyez l'habillage avec un chiffon humecté d'eau savonneuse.
- ▶ N'utilisez pas d'aérosol, de produit abrasif, de produit vaisselle, de détergent solvanté ou chloré.

### 5.2 Maintenance

Seules une inspection annuelle et une maintenance bisannuelle, réalisées par un installateur spécialisé, permettent de garantir la disponibilité et la sécurité, la fiabilité et la longévité du produit. Il peut être nécessaire d'anticiper l'intervention de maintenance, en fonction des constats de l'inspection.

### 5.3 Relevé des messages de maintenance

Le symbole  apparaît à l'écran lorsqu'une visite de maintenance du produit est nécessaire.

L'appareil n'est pas en mode de défaut et fonctionne normalement.

- ▶ Pour cela, adressez-vous à un installateur spécialisé.
- ▶ Si la pression d'eau se met à clignoter simultanément, il suffit d'ajouter de l'eau de chauffage.

## 5.4 Vérification de la pression de remplissage du circuit de chauffage

### 5.4.1 Contrôle de la pression de remplissage de l'installation de chauffage

1. Rendez-vous dans **MENU PRINCIPAL** → **INFORMATION** → **Pression d'eau** :
  - ◁ L'écran affiche alors la valeur de la pression de remplissage actuelle ainsi que la pression de remplissage minimale et maximale.
2. Contrôlez la pression de remplissage à l'écran.
3. Si la pression de remplissage descend en dessous de 0,8 bar (0,08 MPa), remplissez l'installation de chauffage. (→ Chapitre 5.4.2)



#### Remarque

Si l'installation de chauffage alimente plusieurs étages, il peut s'avérer nécessaire d'établir une pression de remplissage supérieure. Demandez conseil à votre installateur spécialisé.

### 5.4.2 Remplissage d'appoint de l'installation de chauffage



#### Attention !

**Risque de dommage si l'eau de chauffage est très calcaire, corrosive ou qu'elle contient des produits chimiques !**

Une eau du robinet inadaptée risque d'endommager les joints et les membranes, de boucher les composants hydrauliques, aussi bien dans le produit que dans l'installation de chauffage, ou encore de provoquer des bruits.

- ▶ Vous devez systématiquement utiliser une eau de chauffage adaptée pour l'installation de chauffage.

- ▶ Demandez à votre professionnel qualifié où se trouve le robinet de remplissage.
- ▶ Raccordez le robinet de remplissage à l'approvisionnement en eau de chauffage comme l'installateur spécialisé le vous a montré.
- ▶ Ouvrez tous les robinets des radiateurs (robinets thermostatiques) de l'installation de chauffage.
- ▶ Ouvrez l'approvisionnement en eau de chauffage.
- ▶ Ouvrez lentement le robinet de remplissage et laissez l'eau couler jusqu'à ce que la pression de remplissage requise soit atteinte.
- ▶ Fermez l'approvisionnement en eau de chauffage.
- ▶ Purgez tous les radiateurs.
- ▶ Contrôlez la pression de remplissage à l'écran.
- ▶ Ajoutez de l'eau si nécessaire.
- ▶ Fermez le robinet de remplissage.
- ▶ Retournez dans l'affichage de base.

## 5.5 Contrôle de la conduite d'écoulement des condensats et de l'entonnoir d'évacuation

La conduite d'écoulement des condensats et l'entonnoir d'évacuation doivent toujours rester dégagés.

- ▶ Inspectez régulièrement la conduite d'écoulement des condensats et l'entonnoir d'évacuation à la recherche d'éventuels défauts, et plus particulièrement de bouchons.

Il ne doit pas y avoir de corps étrangers visibles ou perceptibles au toucher dans la conduite d'écoulement des condensats et l'entonnoir d'évacuation.

- ▶ Faites intervenir un installateur spécialisé si vous constatez des défauts.

## 6 Dépannage



### **Danger !** **Danger de mort en cas de réparation non effectuée dans les règles de l'art**

- ▶ Si le câble de raccordement au secteur est endommagé, n'essayez surtout pas de le remplacer par vous-même.
- ▶ Adressez-vous au fabricant, au service client ou à une personne qualifiée.

- ▶ En présence de codes défaut (**F.XXX**), de codes de mode de secours (**N.XXX**) à l'écran ou encore d'anomalies de fonctionnement, procédez comme indiqué dans le tableau en annexe.

Codes d'erreur (→ Annexe C)


Dépannage (→ Annexe D)

- ▶ Si les opérations figurant dans les tableaux ne permettent pas de remédier au défaut ou à l'anomalie de fonctionnement, adressez-vous à un professionnel qualifié.
- ▶ Si des messages de mode de secours s'affichent à l'écran, adressez-vous à un professionnel qualifié.

## 7 Mise hors service

### 7.1 Mise hors service provisoire du produit

**Condition:** Risque de gel

- ▶ Appuyez sur 
  - ◁ L'écran s'éteint. La touche Veille reste allumée.
  - ◁ La protection contre le gel de l'installation de chauffage reste active.

**Condition:** Pas de risque de gel


- ▶ Isolez le produit de l'alimentation électrique. Pour cela, vous pouvez soit débrancher le connecteur mâle du câble de raccordement au secteur de la prise femelle ou, en cas de raccordement fixe, couper le disjoncteur de protection.
  - ◁ L'écran s'éteint. Le produit est hors service.
  - ◁ La fonction de protection contre le gel est désactivée.
- ▶ Fermez le robinet d'arrêt du gaz du produit.

Fermez la soupape d'arrêt d'eau froide.

### 7.2 Mise hors service définitive du produit

- ▶ Confiez la mise hors service définitive de l'appareil à un installateur spécialisé.

## 8 Remise en fonctionnement

1. Appuyez sur .
2. Ouvrez le robinet d'arrêt du gaz du produit s'il est fermé.
3. Ouvrez la soupape d'arrêt d'eau froide.

## 9 Recyclage et mise au rebut

### Mise au rebut de l'emballage

- ▶ Confiez la mise au rebut de l'emballage à l'installateur spécialisé qui a installé le produit.



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

- ▶ Mettez le produit, ses accessoires et ses piles jetables / batteries rechargeables au rebut, conformément à la réglementation.
- ▶ Conformez-vous à toutes les prescriptions en vigueur.

## Suppression des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel risquent d'être utilisées à mauvais escient par des tiers.

Si le produit renferme des données à caractère personnel :

- ▶ Vérifiez qu'il n'y a pas de données à caractère personnel sur le produit ou à l'intérieur du produit (par ex. identifiants de connexion) avant de procéder à sa mise au rebut.

## 10 Garantie et service après-vente

### 10.1 Garantie

Dans l'intérêt des utilisateurs et eu égard à la technicité de ses produits, Vaillant recommande que leur installation, ainsi que leur mise en service et leur entretien le cas échéant, soient réalisés par des professionnels qualifiés. En tout état de cause, ces opérations doivent être réalisées en conformité avec les règles de l'art, les normes en vigueur et les instructions émises par Vaillant.

Les produits Vaillant bénéficient d'une garantie commerciale accordée par le constructeur. Sa durée et ses conditions sont définies dans la Carte de Garantie livrée avec le produit et dont les dispositions s'appliquent prioritairement en cas de contradiction avec tout autre document. Cette garantie n'a pas pour effet d'exclure l'application des garanties prévues par la loi au bénéfice de l'acheteur du produit, étant entendu que ces dernières ne s'appliquent pas lorsque la défaillance du pro-

duit trouve son origine dans une cause étrangère, en ce compris notamment :


- défaut d'installation, de réglage, de mise en service, d'entretien ou de maintenance, notamment lorsque ces opérations n'ont pas été réalisées par un professionnel qualifié, dans le respect des règles de l'art ou des recommandations émises par le fabricant (notamment dans la documentation technique mise à disposition des utilisateurs ou des professionnels) ;
- caractéristiques techniques du produit inadaptées aux normes applicables dans la région d'installation ;
- défaillance de l'installation ou des appareils auxquels les produits Vaillant sont raccordés ;
- dimensionnement du produit inapproprié aux caractéristiques de l'installation ;
- conditions de transport ou de stockage inappropriées ;
- usage anormal des produits ou des installations auxquelles ils sont reliés ;
- dysfonctionnement d'une pièce de rechange non commercialisée par le constructeur ;
- environnement inapproprié au fonctionnement normal des produits, en ce compris : caractéristiques de la tension d'alimentation électrique, nature ou pression de l'eau utilisée, embouage, gel, atmosphère corrosive, ventilation insuffisante, protections inadaptées, etc. ;
- Intervention d'un tiers ou cas de force majeure tel que défini par la Loi et les Tribunaux français.

### 10.2 Service après-vente


Les coordonnées de notre service après-vente sont indiquées au verso ou sur le site [www.vaillant.fr](http://www.vaillant.fr).

# Annexe

## A Niveau de commande utilisateur

Quand l'affichage d'état apparaît, appuyez sur 2x sur  pour accéder au menu.

Option RÉGULATION		
<b>Mode confort :</b>	<b>Produit avec production d'eau chaude sanitaire intégrée</b> <b>Marche</b> : maintient la production d'eau chaude sanitaire active.	
Option INFORMATION		
<b>Pression d'eau :</b>	Affiche la pression d'eau actuelle.	
<b>Données conso. énergétiques</b>	→ <b>Consommation en gaz</b>	→ <b>Consommation en chauffage</b>
		→ <b>Consommation en ECS</b>
	→ <b>Consommation en électricité</b>	→ <b>Consommation en chauffage</b>
		→ <b>Consommation en ECS</b>
	<p>Le produit, le régulateur système et l'application affichent des valeurs approximatives pour la consommation énergétique, le rendement énergétique et l'efficacité, qui sont extrapolées au moyen d'algorithmes de calcul.</p> <p>Les valeurs affichées dans l'application peuvent différer des autres options d'affichage en raison des intervalles de transmission.</p> <p>Les valeurs déterminées dépendent :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de l'installation et du système de chauffage</li><li>- Comportement de l'utilisateur</li><li>- des variations météorologiques saisonnières</li><li>- de la tolérance des divers composants internes de l'appareil</li></ul> <p>Les valeurs sont disponibles dans les formats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aujourd'hui</li><li>- Hier</li><li>- Mois dernier</li><li>- Année dernière</li><li>- totales</li></ul> <p>L'enregistrement des valeurs ne s'applique qu'au produit dans l'état dans lequel il a été livré de l'usine. Aucune donnée n'est collectée concernant les accessoires ajoutés (même installés sur le produit), les autres composants du système de chauffage et les autres consommateurs externes.</p> <p>Les écarts entre les valeurs déterminées et les valeurs réelles peuvent être importants. Les valeurs déterminées ne permettent donc pas d'établir ou de comparer des factures d'énergie.</p> <p><b>Remarque</b></p> <p>En cas de remplacement du circuit imprimé, les valeurs saisies jusqu'alors sont entièrement réinitialisées dans le produit et le régulateur système.</p>	
<b>Code d'état</b>	Affiche le code d'état actuel.	
<b>Introduit. modes de fonctionnement</b>	Explication pas à pas des différents éléments de l'interface utilisateur.	

Option INFORMATION	
Aide à la navigation dans le menu	Explication de la structure des menus.
Coordonnées professionnel qualifié	→ <b>Téléphone :</b> → <b>Nom :</b>
Version du logiciel	Affiche les versions logicielles.
Option RÉGLAGES	
Test du rameneur	→ <b>Puissance chauffage réglable</b>
	→ <b>Puissance maxi. ECS</b>
	→ <b>Puissance mini.</b>
Menu installateur	
Réglages langue, horloge et écran	→ <b>Langue :</b>
	→ <b>Date :</b>
	→ <b>Heure :</b>
	→ <b>Luminosité de l'écran :</b>
Verrouillage des touches	Verrouille le clavier.
	Pour déverrouiller les commandes, appuyez sur  pendant 4 secondes au minimum.

## B Codes d'état



### Remarque

Le tableau de codes étant utilisé pour différents produits, certains codes peuvent ne pas être visibles pour le produit concerné.

Le tableau des codes ne donne qu'un extrait des codes dans leur ensemble.

Code	Signification
<b>S.000</b>	Il n'y a pas de demande associée au mode chauffage.
<b>S.002</b>	Le mode chauffage est actif et la pompe de chauffage est en phase de préfonctionnement.
<b>S.003</b>	Le mode chauffage est actif et l'appareil est en phase d'allumage.
<b>S.004</b>	Le mode chauffage est actif et le brûleur est en fonctionnement.
<b>S.006</b>	Le mode chauffage est actif et le ventilateur est en phase de marche à vide.
<b>S.007</b>	Le mode chauffage est actif et la pompe de chauffage est en phase de marche à vide.
<b>S.008</b>	Le mode chauffage est actif et l'appareil est en phase de coupure du brûleur.
<b>S.012</b>	Le puisage d'eau chaude sanitaire est actif et la pompe de chauffage est en phase de préfonctionnement.
<b>S.013</b>	Le puisage d'eau chaude sanitaire est actif et l'appareil est en phase d'allumage.
<b>S.014</b>	Le puisage d'eau chaude sanitaire est actif et le brûleur est en fonctionnement.

Code	Signification
S.016	Le puisage d'eau chaude sanitaire est actif et le ventilateur est en phase de marche à vide.
S.017	Le puisage d'eau chaude sanitaire est actif et la pompe de chauffage est en phase de marche à vide.
S.020	Il n'y a pas de demande associée à la charge du ballon d'eau chaude sanitaire.
S.022	La charge du ballon d'eau chaude sanitaire est active et la pompe est en phase de préfonctionnement.
S.023	La charge du ballon d'eau chaude sanitaire est active et l'appareil est en phase d'allumage.
S.024	La charge du ballon d'eau chaude sanitaire est active et le brûleur est en fonctionnement.
S.026	La charge du ballon d'eau chaude sanitaire est active et le ventilateur est en phase de marche à vide.
S.027	La charge du ballon d'eau chaude sanitaire est active et la pompe de chauffage est en phase de marche à vide.
S.028	La charge du ballon d'eau chaude sanitaire est active et l'appareil est en phase de temps de coupure du brûleur.
S.031	Le mode chauffage est désactivé et il n'y a pas de demande d'eau chaude sanitaire.
S.034	La fonction de protection contre le gel est active.

## C Codes d'erreur



### Remarque

Le tableau des codes ne donne qu'un extrait des codes dans leur ensemble.

Code/signification	Cause possible	Mesure
<b>F.022</b> Il n'y a pas ou pas suffisamment d'eau dans le produit ou la pression d'eau est trop basse.	Manque d'eau dans l'installation de chauffage	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contrôlez la pression de remplissage de l'installation de chauffage. (→ Chapitre 5.4.1)</li> <li>2. Faites un appoint d'eau de chauffage. (→ Chapitre 5.4.2)</li> </ol>
<b>F.028</b> Le signal de flamme n'a pas été détecté lors de la phase d'allumage.	Au bout de cinq tentatives d'allumage infructueuses, le produit a basculé en mode de défaut.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le robinet d'arrêt du gaz est ouvert.</li> <li>2. Appuyez sur la touche de réinitialisation pendant plus de 3 secondes. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nombre maximal de répétitions: 3</li> </ul> </li> <li>3. Si vous ne pouvez remédier au problème d'allumage, adressez-vous à un professionnel qualifié.</li> </ol>

Code/signification	Cause possible	Mesure
<b>F.281</b> La flamme s'est éteinte pendant le temps de stabilisation.	Au bout de cinq tentatives d'allumage infructueuses, le produit a basculé en mode de défaut.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le robinet d'arrêt du gaz est ouvert.</li> <li>2. Appuyez sur la touche de réinitialisation pendant plus de 3 secondes. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nombre maximal de répétitions: 3</li> </ul> </li> <li>3. Si vous ne pouvez remédier au problème d'allumage, adressez-vous à un professionnel qualifié.</li> </ol>

## D Dépannage

Anomalie	Cause possible	Mesure
Produit qui ne se met pas en marche (pas d'eau chaude, pas de chauffage)	Le robinet d'arrêt du gaz installé sur place et/ou le robinet d'arrêt du gaz du produit est fermé.	► Ouvrez les deux robinets d'arrêt du gaz.
	L'alimentation électrique du bâtiment est coupée.	► Contrôlez le fusible d'alimentation du bâtiment. Le produit se rallume automatiquement une fois l'alimentation électrique rétablie.
	La soupape d'arrêt d'eau froide est fermée.	► Ouvrez la soupape d'arrêt d'eau froide.
	Le produit est arrêté.	► Remise en marche du produit. (→ Chapitre 8)
	La température ambiante/la température d'eau chaude réglée est trop basse et/ou le mode chauffage/le mode eau chaude sanitaire est coupé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réglez la température de départ/température désirée. (→ Chapitre 4.4.1)</li> <li>2. Réglez la température de l'eau chaude sanitaire. (→ Chapitre 4.5.1)</li> </ol>
	Il y a de l'air dans l'installation de chauffage.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Purgez l'installation de chauffage (→ chapitre Appoint de l'installation de chauffage).</li> <li>2. Si vous ne pouvez pas purger l'installation de chauffage par vous-même, adressez-vous à un professionnel qualifié.</li> </ol>
Le chauffage ne se met pas en marche (la production d'eau chaude sanitaire fonctionne normalement)	Le régulateur externe est mal réglé.	► Paramétrez le régulateur externe comme il se doit (→ notice d'utilisation du régulateur).







## Fournisseur

### **SDECC SAS (une société de Vaillant Group en France)**

SAS au capital de 19 800 000 euros - RCS Créteil 312 574 346 ■ Siège

social: 8 Avenue Pablo Picasso

94120 Fontenay-sous-Bois ■ France

Téléphone 01 4974 1111 ■ Fax 01 4876 8932

[www.vaillant.fr](http://www.vaillant.fr)



0020297518\_05

## Éditeur/fabricant

### **Vaillant GmbH**

Berghauser Str. 40 ■ 42859 Remscheid ■ Deutschland

Tel. +49 (0)2191 18 0 ■ Fax +49 (0)2191 18 2810

[info@vaillant.de](mailto:info@vaillant.de) ■ [www.vaillant.de](http://www.vaillant.de)

© Ces notices relèvent de la législation relative aux droits d'auteur et toute reproduction ou diffusion, qu'elle soit totale ou partielle, nécessite l'autorisation écrite du fabricant.

Sous réserve de modifications techniques.